

Conditions générales de location

1. PRÉSENTATION : notre accueil est ouvert de 8 h à 19 h.

2. RÉSERVATION : a et b

a) La réservation devient effective après réception du contrat de location, daté, signé et accompagné d'un versement correspondant à l'acompte de frais de séjour, ajoutés des frais de dossier et de l'assurance annulation si vous y avez souscrit. ATTENTION, tout dossier aident type VACAF ou autre se verra assujéti à 30 € de frais de dossier au lieu de 12 €. En basse saison, les frais de dossier peuvent varier, calculez le montant. La réservation effectuée directement par internet vaut le contrat de location, il ne vous reste plus qu'à nous faire parvenir votre acompte immédiatement après réception par e-mail de la confirmation de réservation. Si vous avez réglé par carte bancaire, vous n'avez rien à nous envoyer.

b) après réception de votre versement, nous vous enverrons une confirmation de réservation par courrier ou par e-mail.

Toute location est nominative et ne peut être sous-louée ou cédée.

3. ARRIVÉE : le jour de votre arrivée, la location sera disponible à partir de 16 h (heure d'arrivée maxi 21 h). Pour les emplacements, arrivées à partir de midi.

En l'absence de message écrit du client précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, la location devient disponible 24 h après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat et le règlement intégral des prestations demeure exigé. Les messages téléphoniques ne sont pas admis.

4. DÉPART : le jour du départ prévu, la location devra être intégralement libérée et propre le matin avant 10 h (au plus tard). Départ à partir de 8 h. Pour les emplacements, départ avant midi.

5. PAIEMENT : le solde du montant de votre séjour doit parvenir à Camping Cœur d'Ardeche au plus tard 31 jours avant la date prévue de votre arrivée. Attention, passé ce délai, à défaut de règlement total, nous considérons votre location comme annulée. Vous avez la possibilité d'étaler vos paiements sur demande. Si vous réglez en ANCV, merci de nous les envoyer en recommandé simple. À votre arrivée, les taxes de séjour et l'Eco-Taxe de 0,60 € et 0,40 € par nuit et par adulte seront à régler.

6. ANNULATION : une assurance facultative annulation vous est proposée, il vous est fortement conseillé d'y souscrire afin d'obtenir un éventuel dédommagement en cas d'annulation ou de départ anticipé. Tarifs : 2,50 € la nuitée pour le locatif et 15 € par séjour de 1 à 30 nuits en emplacement. Tout séjour enregistré sans souscription à l'assurance annulation ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

a) en cas d'annulation plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte et les frais de dossier resteront acquis à Camping Cœur d'Ardeche. Si vous avez souscrit à l'assurance annulation, envoyer un recommandé au camping et déclarer le sinistre dans les 5 jours après de l'assureur.

b) en cas d'annulation moins de 30 jours avant votre arrivée, le solde total du séjour sera demandé (voir article 5). Si vous avez souscrit à l'assurance annulation, vous pouvez faire une demande d'indemnisation en déclarant le sinistre dans les 5 jours ouvrés après de l'assureur après en avoir averti le camping par lettre recommandée.

c) en cas d'interruption de séjour, vous pourrez prétendre à un dédommagement uniquement si vous avez souscrit à l'assurance annulation. Prendre contact immédiatement avec l'assureur et demander au camping une attestation de départ anticipé.

7. ASSURANCE ANNULATION RÉSERVATION AVEC INTERRUPTION DE SÉJOUR : Camping Cœur d'Ardeche a souscrit, auprès d'une compagnie dont nous vous transmettrons les coordonnées en cas d'annulation, un contrat vous couvrant si vous le souhaitez contre les conséquences d'une annulation de réservation ou l'interruption de votre séjour. Cette assurance doit être souscrite lors de votre demande de réservation ou lors du paiement de votre acompte. Cette assurance vous protège en cas de maladie grave, décès, licenciement économique, accident ou vol de votre véhicule ou de votre caravane survenant sur le trajet pour se rendre sur le lieu de séjour. Vous pouvez consulter les conditions générales de cette assurance sur notre site internet ou nous pouvons vous les envoyer par e-mail ou par courrier sur simple demande de votre part.

8. CAUTION : Pour la location de bungalow, mobile-home ou chalet, à votre arrivée une caution de 200 € vous sera demandé soit par chèque bancaire, soit par carte bancaire. Cette caution garantit le bon état de la location et le ménage. Elle vous sera restituée le jour de votre départ après éat des lieux de votre location (entre 8h00 et 18h00, hors ces horaires, la caution sera détruite). Pour le bris de matériel, se référer à l'inventaire présent dans la location.

* Pour un emplacement, il ne vous sera pas demandé de caution.

9. ANIMAL : tenu en laisse sur le camping, les propriétaires doivent ramasser leurs salissures. Le contrat de santé, le tatouage et le certificat de vaccination sont obligatoires. Des distributeurs de sac à crottes sont installés sur le camping.

10. ASSURANCES : les vacanciers régulièrement inscrits à la réception bénéficient de la garantie de responsabilité civile pour tous les dommages corporels ou matériels pour lesquels notre responsabilité sera légalement reconnue. Ils devront avoir une assurance en cours de validité couvrant leurs matériels (ou leur matériel loué) et leur responsabilité civile demandée à leur arrivée.

11. Nos hôtes sont tenus de se conformer aux dispositions du règlement intérieur de Camping Cœur d'Ardeche.

Les tribunaux de Privas seront seuls compétents en cas de litige.

12. Notre promotion de - 30 % ou - 50 % à partir de 7 jours en période verte : présence obligatoire pendant les 7 nuits. En cas de départ anticipé, le tarif sera modifié en conséquence, la promotion ne s'appliquera plus.

Rental terms and conditions

1. SERVICES: the reception is open from 8:00am to 7pm.

2. BOOKING: a and b

a. Property rental only comes into effect upon receipt of the rental agreement which shall be dated and signed and accompanied by a payment corresponding to the deposit for the cost of the holidays, to which are added the registration fees and the cancellation policy (if subscribed). For all customers with helped paiement like VACAF, registration fees are 30 € instead of 12 € for normal paiement (in low season administration fees may vary, calculate the amount). If you book directly online, you don't need to send us an additional contract, you just have to send us your deposit immediately after our validation email of your booking request. If you've paid by credit card you don't need to send us anything else.

b. after receipt of your payment, we will send you a booking confirmation by mail, we will send you a document confirming your booking by post or email.

Reservations are personal and cannot be sublet or assigned.

3. ARRIVAL: the rented acommodation will be available from 4:00pm (noon for camping place) until 9:00pm on the day of your arrival. In the absence of any written notice from the client saying that he has to postpone his date of arrival, the rented acommodation becomes available for rent to other clients 24 hours after the arrival date mentioned on your rental agreement and payment for the originally booked holiday will still have to be paid in full. Phone messages will not be accepted.

4. DEPARTURE: on the day of your departure, the rented acommodation must be fully vacated and cleaned before 10:00am at the latest (noon for camping place), departure from 8:00am.

5. PAYMENT: the full payment of your stay must reach to Camping Cœur d'Ardeche at the latest 31 days before the expected date of arrival. Warning, if the full payment has not been receive, your rental agreement will be cancelled.

Payment can be paid in instalment on demand. If you have with ANCV, please send it by registered mail. On the day of your arrival, local taxes and Eco-Tax of € 0.60 and € 0.40 per night and per adult will be paid.

6. CANCELLATION: we offer optional cancellation insurance : it's highly recommended to register to one in order to get a possible compensation in case of cancellation or early departure. Rates: 2.50 € per night for rental units or 15 € / each stay from 1 to 30 nights on camping place. We won't be able to get any compensation if you have booked your stay without registering to the cancellation insurance. In case of cancellation more than 30 days prior your arrival date, the deposit and the registration fees won't be reimbursed. If you have subscribe to the cancellation insurance, please send a registered mail to the camping and report the claim within 5 business days to the insurance company. In case of cancellation less than 30 days before your arrival date, the full amount of the stay will be charged (see article 5). If you have subscribe to the cancellation insurance, please you can report a claim for compensation within 5 business days to the insurance company after notifying it by mail to the camping. In case of interruption of the set out stay, you can claim for damages only only if you have subscribe to the cancellation insurance. Please contact immediatly Valeur Insurance and ask the camping a certificate for early departure.

7. BOOKING CANCELLATION INSURANCE WITH INTERRUPTION STAY: Heart Camping Ardeche subscribed, with a company/Caution: a contract covering you if you wish against the consequences of a booking cancellation or interruption of your stay. This insurance must be subscribe during your booking request or during the payment of your deposit. This insurance protects you for every justified events but you will be charge of 30 €or 20 % depending the reason. You can consult the general conditions of this insurance online (www.eyrieuxcamping.com) or we can send them by email under request.

8. GUARANTEE: * to rent a bungalow, mobile-home or chalet, on arrival a deposit of 200 € will be required either by check or by credit card. This deposit guarantees the good condition of the rental and the cleaning. It will be returned the day of your departure after inventory of your rental (between 8 am and 18 pm, outside these hours, the deposit will be destroyed). For equipment breakdown, refer to the inventory present in the lease.

* For a Placement, you will not be asked to bail.

FOREIGN CUSTOMERS OR NOT CHECKBOOK: FOOTPRINT OF CB OR FILING OF SECURITY IN CASH WILL BE REQUESTED.

9. PETS: must be kept on a lead inside the campsite. Any fouling must be cleaned up by the owner. The owners must be able to show us their pets' health records as well as their markings and vaccination certificates.

10. INSURANCE: the holidaymakers who have registered properly at reception benefit from civil liability insurance for any bodily injury or material damage for which our liability will be legally recognised. The holidaymakers must have valid insurance to cover their equipment (or their rented equipment) and they will be asked to show evidence of their civil liability insurance upon their arrival.

11. Our guests are required to abide by the rules and regulations of Camping Cœur d'Ardeche. The Privas court system is the only authority in charge in case of disputes.

12. Our promotion - 30 % or - 50 % from 7 days in green and yellow period: attendance required for 7 nights. In case of early departure, the tariff will be amended accordingly. Promotion no longer apply.