Contrat de location	v 2022 CAMPING CŒUR D'ARDÈCH	HE 07360 Saint-Vincent-de-Durfort Ar	dèche France	+33 (0)475 66 24 31 www.campingcoeurardeche.com
Nom:		Prénom :		
Adresse :		Code postal :	Ville	:
Pays:	Tél. :	N	1ail :	
désire louer: (cocher les cases correspondantes) Emplacements: CLASSIQUE GRAND EMPLACEMENT OPTIONS:		_		☐ MOBIL-HOME 4/6 PLACES ☐ CHALET CONFORT 5 PLACES
		☐ MOBIL-HOME 2/3 PLACI ☐ MOBIL-HOME 4 PLACES ☐ GRAND LODGE ☐ TENTE AUTHENTIQUE 4. ☐ CHALET ÉCO 4/6 PLACES	/6 PLACES	 MOBIL-HOME 6/8 PLACES MOBIL-HOME 5/7 PLACES COTTAGE CONFORT 5 /7 PLACES GRAND CHALET CONFORT 8/10 PLACES
- Herrigeratear Fo/20 er Hait	Séjour aidé style VACAF : 15 €/séjour Assurance annulation est à 4 % du coût du séjour toTaxe : 0,40 €/adulte/nuit.	OPTIONS:	ocation sans	Demi-pension adulte: 22,60 € / - 10 ans: 16,50 € Animal: 3,40 €/nuit, nb x Séjour aidé style VACAF: 15 €/séjour Assurance annulation est à 4 % du coût du
Nombre de personnes :		nb x		
Âges à la date du début du séjour :				
Nombre de véhicules supplémentaires :			Demandes particulières :	
Arrivée le $\begin{bmatrix} & & & 2 & 0 & 2 & 2 \end{bmatrix}$ Départ le $\begin{bmatrix} & & & & 2 & 0 & 2 & 2 \end{bmatrix}$				
Merci de nous contacter pour connaît	re les disponibilités.			
ACOMPTE (les contrats sans acompte ne seront pas traités. Attention le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services d'hébergement).			J'ai pris connaissance et j'accepte les conditions générales de location. Tout contrat non rempli en totalité et/ou sans acompte ne sera pas pris en compte.	
Je joins la somme de	cas de séjour aidé style VACAF)	Le : Signature (précédée de "lu et approu	la mention	

Conditions générales de location

- 1. PRÉSENTATION: notre accueil est ouvert de 8 h à 19 h.
- 2. RÉSERVATION: a et b

a) La réservation devient effective après réception du contrat de location, daté, signé et accompagné d'un versement correspondant à l'accompte de frais de séjour, ajouté des frais de dossier et de l'assurance annulation si vous y avez souscrit. ATTENTION, tout dossier aidé type VACAF ou autre se verra assujetit à 30 de frais de dossier au lieu de 12 €. En basse saison, les frais de dossier peuvent varier, calculez le montant. La réservation effectuée directement par internet vaut le contrat de location, il ne vous reste plus qu'à nous faire parvenir votre acompte immédiatement après réception par e-mail de la confirmation de réservation. Si vous avez réglé par carte bancaire, vous n'avez rien à nous envoyer.

b) après réception de votre versement, nous vous enverrons une confirmation de réservation par courrier ou par e-mail.
 Toute location est nominative et ne peut être sous-louée ou cédée.

3. ARRIVÉE: le jour de votre arrivée, la location sera disponible à partir de 16 h (heure d'arrivée maxi 21 h). Pour les emplacements, arrivées à partir de midi.

En l'absence de message écrit du client précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, la location devient disponible 24 h après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat et le règlement intégral des prestations demeure exigé. Les messages téléphoniques ne sont pas admis.

4. DÉPART: le jour du départ prévu, la location devra être intégralement libérée et propre le matin avant 10 h (au plus tard). Départ à partir de 8 h. Pour les emplacements, départ avant midi.

5. PAIEMENT: le solde du montant de votre séjour doit parvenir à Camping Cœur d'Ardèche au plus tard 31 jours avant la date prévue de votre arrivée. Attention, passé ce délai, à défaut de règlement total, nous considérons votre location comme annulée.
Vous avez la possibilité d'étaler vos paiements sur demande. Si vous réglez en ANCV, merci de nous les envoyer en recommandé simple. À votre arrivée. les taxes de séjour et l'Eco-Taxe de 0.60 € et 0.40 € par nuit et par adulte seront à régler.

6 ANNULATION: une assurance facultative annulation vous est proposée, il vous est fortement conseillé d'y souscrire afin d'obtenir un éventuel dédommagement en cas d'annulation ou de départ anticipé. Assurance annulation est à 4, du coût du séiour. Tout séiour enregistré sans souscription à l'assurance annulation ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

a) en cas d'annulation plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte et les frais de dossier resteront acquis à Camping Cœur d'Ardèche. Si vous avez souscrit à l'assurance annulation, envoyer un recommandé au camping et déclarer le sinistre dans les 5 jours auprès de l'assureur.

b) en cas d'annulation moins de 30 jours avant votre arrivée, le solde total du séjour sera demandé (voir article 5). Si vous avez souscrit à l'assurance annulation, vous pouvez faire une demande d'indemnisation en déclarant le sinistre dans les 5 jours ouvrés auprès de l'assureur après en avoir averti le camping par lettre recommandée.

 c) en cas d'interruption de séjour, vous pourrez prétendre à un dédommagement uniquement si vous avez souscrit à l'assurance annulation. Prendre contact immédiatement avec l'assureur et demander au camping une attestation de départ anticipé.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services d'hébergement.

- 7. ASSURANCE ANNULATION RÉSERVATION AVEC INTERRUPTION DE SÉJOUR: Camping Cœur d'Ardèche a souscrit un contrat auprès de la compagnie « Mimat ». Pour assurer votre séjour il faut le noter sur le contrat de location en cochant l'option « Assurance Annulation » et la payer au moment de l'acompte. Pour connaître les conditions de remboursement, demandez-les nous par mail.
- 8. CAUTION:* Pour la location de cabane, mobil-home ou chalet, à votre arrivée une caution de 200 € vous sera demandé soit par chèque bancaire, soit par carte bancaire. Cette caution garantit le bon état de la location et le ménage. Elle vous sera restituée le jour de votre départ après état des lieux de votre location (entre 8h 00 et 18h 00, hors ces horaires, la caution sera détruite). Pour le bris de matériel, se référer à l'inventaire présent dans la location.
- * Pour un emplacement, il ne vous sera pas demandé de caution.
- 9. ANIMAL: tenu en laisse sur le camping, les propriétaires doivent ramasser leurs salissures. Le contrat de santé, le tatouage et le certificat de vaccination sont obligatoires. Des distributeurs de sac à crottes sont installés sur le camping.
- 10. ASSURANCES: les vacanciers régulièrement inscrits à la réception bénéficient de la garantie de responsabilité civile pour tous les dommages corporels ou matériels pour lesquels notre responsabilité sera légalement reconnue. Ils devront avoir une assurance en cours de validité couvrant leurs matériels (ou leur matériel loué) et leur responsabilité civile demandée à leur arrivée.
- 11. Nos hôtes sont tenus de se conformer aux dispositions du règlement intérieur de Camping Cœur d'Ardèche.

Camping Cœur d'Ardèche a adhéré à un médiateur via CM2C, joignable au 06 09 20 48 86 ou à l'adresse suivante : CM2C – 14 rue Saint-lean – 75017 Paris. Les tribunaux de Privas seront seuls compétents en cas de litige.

12. DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE : pour ne plus recevoir des appels téléphoniques commerciaux non sollicités, vous pouvez vous inscrire sur la liste Bloctel : www.bloctel.gouv.fr.

Rental terms and conditions

- 1. SERVICES: the reception is open from 8:00am to 7pm.
- 2. BOOKING: a and b
- a. Property rental only comes into effect upon receipt of the rental agreement which shall be dated and signed and accompanied by a payment corresponding to the deposit for the cost of the holidays, to which are added the registration fees and the cancellation policy (if subscribed). For all custommers with helped paiement like VACAF, registration fees are 30 € instead of 12 € for normal paiement (in low season administration fees may vary, calculate the amount). If you book directly online, you don't need to send us an additional contract, you just have to send us your deposit immediatly after our validation email of your booking request. If you've paid by credit card you don't need to send us anything else.
- after receipt of your payment, we will send you a booking confirmation by mail, we will send you a document confirming your booking by post or email.

Reservations are personal and cannot be sublet or assigned.

3. ARRIVAL: the rented accommodation will be available from 4:00pm (noon for camping place) until 9:00pm on the day of your arrival. In the absence of any written notice from the client saying that he has to postpone his date of arrival, the rented accommodation becomes available for rent to other clients 24 hours after the arrival date mentioned on your rental agreement and payment for the originally booked holiday will still have to be paid in full. Phone messages will not be accepted.

4. DEPARTURE: on the day of your departure, the rented accomodation must be fully vacated and cleaned before 10:00am at the latest (noon for camping place), departure from 8:00am.

5. PAYMENT: the full payment of your stay must reach to Camping Cœur d'Ardèche at the latest 31 days before the expected date of arrival. Warning, if the full payment has not been receive, your rental agreement will be cancelled.

Payment can be paid in instalment on demand. If you want to pay with ANCV, please send it by registered mail. On the day of your arrival, local taxes and Eco-Tax of \in 0.60 and \in 0.40 per night and per adult will be paid.

6. CANCELLATION: we offer optionnal cancellation insurance: it's highly recommanded to register to one in order to get a possible compensation in case of cancellation or early departure. Rate 4% of the cost of the stay. We won't be able to get any compensation if you have booked your stay without registering to the cancellation insurance. In case of cancellation more than 30 days prior your arrival date, the deposit and the registration fees won't be reimbursed. If you have subscribe to the cancellation insurance, please send a registered mail to the camping and report the claim within 5 business days to the insurance company. In case of cancellation less than 30 days before your arrival date, the full amount of the stay will be charged (see article 5). If you have subscribe to the cancellation insurance, please you can report a claim for compensation within 5 business days to the insurance company after notifying it by mail to the camping. In case of interruption of the set out stay, you can claim for damages only only if you have subscribe to the cancellation insurance. Please contact immediatly Valeur Insurance and ask the camping a certificate for early departure.

The right of withdrawal does not apply to the provision of hosting services.

7. BOOKING CANCELLATION INSURANCE WITH INTERRUPTION STAY: Camping Coeur d'Ardèche has signed a contract with the company « Mimat ». To ensure your stay, it should be noted on the rental contract by checking the option «Cancellation Insurance» and pay it at the time of the deposit. To know the reimbursement conditions, ask us by email.

8. GUARANTEE: * to rent a bungalow, mobile-home or chalet, on arrival a deposit of 200 € will be required either by check or by credit card. This deposit guarantees the good condition of the rental and the cleaning. It will be returned the day of your departure after inventory of your rental (between 8 am and 18 pm, outside these hours, the deposit will be destroyed). For equipment breakdown, refer to the inventory present in the lease.

* For a Emplacement, you will not be asked to bail.

FOREIGN CUSTOMERS OR NOT CHECKBOOK; FOOTPRINT OF CB OR FILING OF SECURITY IN CASH WILL BE REQUESTED.

PETS: must be kept on a lead inside the campsite. Any fouling must be cleaned up by the owner. The owners must be able to show us their pets' health records as well as their markings and vaccination certificates.

10. INSURANCE: the holidaymakers who have registered properly at reception benefit from civil liability insurance for any bodily injury or material damage for which our liability will be legally recognised. The holidaymakers must have valid insurance to cover their equipment (or their rented equipment) and they will be asked to show evidence of their civil liability insurance upon their arrival.

11. Our guests are required to abide by the rules and regulations of Camping Cœur d'Ardèche.

Camping Coeur d'Ardèche has joined a mediator via CM2C, reachable on 06 09 20 48 86 or at the following address: CM2C – 14 rue Saint-lean – 75017 Paris. The Privas court system is the only authority in charge in case of disputes.

12. TELEPHONE MARKETING: to stop receiving unsolicited commercial telephone calls, you can subscribe to the Bloctel list: www.bloctel.gouv.fr.